



SUCCESS STORY

Höfelmeyer Waagen GmbH

Raus aus dem Papier-Chaos für produzierende Unternehmen!

Auch im Jahr 2022 ist der papierlose Betrieb noch keine Selbstverständlichkeit. In produzierenden Unternehmen – quer durch alle Branchen – werden Qualitätsprüfprozesse oftmals noch mit Hilfe von Checklisten aus Papier durchgeführt. Nicht nur eine unnötige Ressourcenverschwendung, sondern auch ein riesiger Datenschatz, der in Aktenordnern verstaubt.

Das hat die Firma Höfelmeyer Waagen GmbH erkannt und sich dieses Problems angenommen. Aktuell befindet sich das Unternehmen mitten im Wandel der Digitalisierung, was sich auf alle Bereiche auswirkt, unter anderem auch auf die

Ausrichtung des Geschäftsmodells. Das mittelständische Unternehmen aus dem Raum Osnabrück setzt zukünftig auf eine noch stärkere Positionierung im Software-Bereich.

Höfelmeyer Waagen GmbH hat sich auf Industriewaagen und die dazugehörige Unterstützung von Produktionsprozessen spezialisiert hat. Seit 30 Jahren versorgt das Unternehmen Kunden aus den Bereichen Food, Chemie, Pharma und Logistik mit seiner Wäge- und Prozesstechnik vom Wareneingang über die Produktion bis hin zum Warenausgang.



„Das Thema User Experience hat sich als Erfolgsfaktor für unser Entwicklungsprojekt herauskristallisiert. KUNDENFOKUSSIERT hat uns sehr wertvolle Unterstützung geliefert.“ - Höfelmeyer Waagen GmbH



Qualitätsprüfprozesse müssen dringend digitalisiert werden

Seitens der Höfelmeyer Kunden besteht eine hohe Dringlichkeit papierbasierte Qualitätsprüfprozesse zu digitalisieren, da die erfassten Daten nur schwer zugänglich sind. Diese Daten sind nicht nur erfolgskritisch, sondern der Gesetzgeber verlangt teils auch Einblicke. Des Weiteren sind die papierbasierten Prüfpläne eingeschränkt in der Bereitstellung weiterer Informationen und Erklärungen für ausführende Mitarbeitende. Aufgrund dessen kommt es in den Prozessen immer wieder zu Missverständnissen und Fehlern.



Gemeinsame Entwicklung der browserbasierten Plattform IRIS

Gemeinsam haben slashwhy und KUNDENFOKUSSIERT die Höfelmeyer Waagen GmbH dabei unterstützt, IRIS zu entwickeln. IRIS ist eine browserbasierte Plattform zur Unterstützung von Produktionsprozessen. Die ersten Module umfassen verschiedene Qualitätsprüfprozesse, wie beispielsweise die Abbildung einer Prüfung nach Fertigpackverordnung (der Gesetzgeber macht hier bestimmte Vorgaben, inwiefern das tatsächliche Gewicht von der Angabe auf der Verpackung abweichen darf).

Vorteile, die durch die IRIS entstehen, liegen vor allem in der Speicherung und Aufbereitung von Daten, die für den Unternehmenserfolg kritisch sind und bisher analog erfasst wurden. Darüber hinaus ermöglicht die direkte Verbindung zwischen Werksleitung und Mitarbeitenden in der Werkshalle eine schnelle Reaktion bei Störungen und Problemen.



Eine erfolgsversprechende Zusammenarbeit

Während unserer Zusammenarbeit an dem Entwicklungsprojekt hat sich vor allem das Thema User Experience als Erfolgsfaktor abgezeichnet. Seither unterstützen wir Höfelmeyer in folgenden Bereichen:

- 1 UX- und UI-Design
- 2 Prototyping
- 3 User Research
- 4 Usability Testing
- 5 Persona Entwicklung
- 6 Funktionsbeschreibung
- 7 Ideenentwicklung
- 8 Design Thinking
- 9 Workshop Moderation



Erfolgreicher Einsatz der Software

“Das Thema User Experience hat sich als Erfolgsfaktor für unser Entwicklungsprojekt herauskristallisiert. KUNDENFOKUSSIERT hat uns dabei sehr wertvolle Unterstützung geliefert: zum einen mit Ideen und Designs zu einzelnen Features, zum anderen mit gemeinsamen Workshops, um das Gesamtbild unserer Software zu skizzieren und das Ziel dahinter greifbar zu machen.“

Zum heutigen Stand (Oktober 2022) wird die Software bereits bei mehreren Unternehmen erfolgreich eingesetzt. Momentan arbeiten wir gemeinsam am Ausbau verschiedener Module, die weitere Mehrwerte für die User bringen werden. Wir sind stolz darauf, dass wir die Höfelmeyer Waagen GmbH bei diesem spannenden Projekt schon seit mehr als zwei Jahr begleiten und freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit.

